

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3 月 18 日

アンケート期間:平成 30 年 4 月 1 日～平成 31 年 3 月 4 日

事業所名 特定非営利活動法人Ami

保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	12	2		まだ受け入れ人数が少ないからいいが、多くなると手狭だと思う	外出グループと室内活動グループと分けるなどの配慮をします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14			3	よく勉強されており、子育てのアドバイスをしていただける	今後も専門的な研修でより研鑽を積んでまいります
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15			2	視覚的刺激を減らすために遮蔽物を設けたり、絵カードや写真を使ったコミュニケーション方法をトレーニングしてくれています	障がい特性に応じて、安心して見通しよく過ごせるよう最大限配慮しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2	1	3	建物は古いが清掃は行き届いており、過ごしやすいう工夫をしております	できる限り清潔で安全な空間であるよう日々努力しています
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	1		1	毎回、とても詳しく活動の報告をしてくれます。保護者の話にも耳を傾けてもらっています	事業所で上手に過ごさずにはなく、家庭や社会でうまく暮らしていける力を付けられるよう努力しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	6	4		7	ガイドラインのことがよく分かりませんが、本人のことや親が困っていることへのアドバイスは丁寧にしてもらっています	Amiの方針は、本人のみを見るのではなく、そのご家族や地域を含めて包括的な支援ができるよう心掛けています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	2		3	毎回の支援に目的が明確で、障がい特性に合わせて支援してもらっています	コミュニケーションのレベルアップなど、計画的に段階を踏んで支援してまいります
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	2	いつも色々なところに連れて行ってもらったり、課題や宿題もやってもらっています	お子さん一人一人に合わせた活動も、少しずつ変化させて楽しく過ごさせていきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		6	5	6	今までに報告を聞いたことが無いので交流は無かったと思う	発達障がいの人が多く交流が苦手な人たちですが、今後は機会を考えたいと思います
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		2	運営規定かどうかはわからないが、重要事項説明書と契約書の説明は受けた	運営事項説明書については、利用者負担を含めて丁寧に説明してまいります
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	4	6	2	5	ガイドラインについては見ていないような気がするが、支援計画を見ながらお話をしました	今後は、ガイドラインと支援計画を提示しながら報告させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	3	4	6	4	強いこだわりがあり家庭で困っている時、いつも親身になって相談に乗ってもらい対応策を教えてくださいました	必要と思われるご家庭には相談に乗る、共に対応策を考えていきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16			1	いつも送迎の際に、詳しくその日の様子を伝えていただけます	できる限り保護者と情報のやり取りを胸椎理解に努めています
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	4	3	2	日々報告が丁寧にあるので困っていないが、年2回はじっくりお話ししています	ご家庭での養育に課題を抱えているご家庭には定期的に療育相談を受けてまいります
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	2	9	2	あみ食堂の会員の保護者は接する機会があるが、他の人と接する機会はない	今後、保護者会の在り方等を検討してまいります
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	4		2	相談すれば、すぐに相談に乗ってもらえ、親身になって話を聞いていただけます	保護者からの相談等はリアルタイムな問題が多く、迅速に対応し、回答を早く出すように心がけています
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		1	保護者とは連絡帳を用意してもらっています。子どもは絵カードで会話します	互いの意思疎通が図れるよう最大限配慮しています
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	5	2	4	いつもAmiのブログで活動の内容が詳しく紹介されるので、子どもの様子もよく分かります。連絡は施設に直接しています	Amiは行事等は無く、個別のプログラムで活動していますので、必要事項は個別にご連絡させていただいています
	19 個人情報取り扱いに十分注意されているか	13	2		2	ブログへの掲載は了承したので、我が子の様子を楽しく拝見しています	必要以外の情報は外部に出さないよう最大限配慮しています
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか			5	7	マニュアルの説明はなかったと思う。ケガや病気をした時の対応の廃止は聞きませんでした	必要なマニュアルを整備していきます
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			7	4	避難訓練の話一度も聞いていないと思う	放デイの避難訓練等はやったことが無いので、今後は検討していきます	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		1	どこよりもAmiに行くことを楽しみにしています	子どもたちの自己選択、自己決定を促して活動します
	23 事業所の支援に満足しているか	16			1	丁寧に子どもを見ていただき、楽しい経験を積みかせてもらっています	より満足度が上がるよう、専門性を益々向上させていきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

