

## よくある質問について Q&A

	よくある質問	回答
	・施設利用料のほかに料金が必要ですか？	・各施設で附属の有料備品をご利用になる場合は、別途附属備品利用料がかかります。料金は利用日当日にお支払い下さい。
	・利用時間はどのようになっていますか？	・午前(9時～12時)、午後(13時～17時)、夜間(18時～22時)となり、この利用時間には準備、後片付けの時間が含まれていますので、各利用終了時間には、受付に鍵をお返し下さい。
	・早目に準備をしたいのですが何時に鍵を貸してもらえますか？	・ご利用開始時間の10分前にお渡しできます。
	・許可書を忘れてしまいました。鍵は貸してもらえますか？	・お貸しできますが、次回から忘れないようにお願いします。
	・インターネットで施設を予約しましたが支払いは当日でよいのですか？	・インターネットの仮予約から2週間以内に来館して、申請手続きと施設利用料を現金でお支払い下さい。(受付時間は開館日の9時から19時です)2週間を過ぎますと自動的にキャンセルとなります。
	・インターネットで施設を予約をした場合予約番号はどこに出ていますか？	・「申込み」をクリックした後、「確認メールを送信」「送信しない」の表示の下に施設予約一覧ができます。その左端に予約番号が表示されています。申請書を記入する時に必要ですので必ず控えて来て下さい。 ※予約システム「登録されている方の専用メニュー」から「予約の確認」ページでも確認ができます。
施設に関する事	・習い事等の教室として利用することはできますか？	・利用できます。 ※利用条件により施設利用料が異なりますので、受付にお尋ね下さい。
	・ギャラリーでイベント(ショー)を行ってもいいですか？	・ダンス、イベント(ショー)は、他の部屋に影響のある音楽等を伴うご利用のためご遠慮いただいています。 内容にもよりますが、ワークショップ室1、2、3、講義室まで借りていただき、その施設内でのイベントなら可能な場合もあります。
	・パーティー会場として使用したいのですが、利用可能な部屋はありますか？	・人数によりますが、ワークショップ室(1～3を続きの部屋として利用の場合のみ可能)、講義室、和室、花しょうぶ、工芸室はパーティー会場として使うことができます。 ※但し細かい制限がありますので、受付にお尋ね下さい。
	・リハーサル室で食事をすることはできますか？	・ブルーシートなどを敷いて床が汚れないように養生していただければ食事することができます。 ※但し、食事会場としてだけの利用はできません。
	・附属備品利用料を前もって支払うことはできますか？	・できません。利用時にその都度の支払いとなります。
	・リハーサル室4のキーボードだけ使います。備品代はかかりますか？	・リハーサル室4の器材は、どれか1つだけ使用しても1区分1,000円の備品代が必要です。ドラムを利用しないで、マイクだけの使用、ギターアンプだけの使用の場合も同様です。
	・還付(キャンセル)の手続きの時に領収書は持ってくる必要がありますか？	・還付(キャンセル)の手続きの際には、許可書と領収書と印鑑をお持ち下さい。
・車椅子使用者ですが、雨の日にできるだけ濡れない方法はありますか？	・シエロの前に専用駐車場があります。そこで乗り降りして光のパティオを通して来て下さい。 ※但し屋根がついていませんので傘をご用意下さい。	
・都合が悪くなったのですがチケットの払い戻しはできますか。	・一度購入されたチケットは理由に関係なく払い戻しすることはできません。	
・学生チケットを購入しましたが都合でいけなくなり、料金を足して大人が行きたいと思いますが、変券は可能ですか？	・チケットの変券は理由に関係なくできません。	

チケットに関すること	<p>・昼公演の予約をしましたが、夜公演への変更はできますか？</p> <p>・WEBと窓口とでは、どちらで購入したほうが観劇しやすい席をとれますか？</p> <p>・ID、パスワードの入力ができませんがどうしたらいいですか？</p> <p>・WEBでチケットを購入したいのですが、どうしたらいいですか？</p> <p>・スマートフォンからWEB予約ページが開けませんどうしたらいいですか？</p> <p>・遠方ですが、チケットを送ってもらうことはできますか？</p> <p>・チケット代金をクレジットカードで支払うことはできますか？</p>	<p>・予約の状態でしたら変更は可能ですが、チケット購入後は変更することはできません。 ・WEBの場合も昼公演が購入前なら、夜公演を新たに予約の上、ご連絡下さい。</p> <p>・どちらも(公平に)良い席をご用意していますが、「WEB」と「窓口」では配席が異なります。発売前にホームページに配席表を表示しますので参考にして下さい。</p> <p>・半角、全角、大文字、小文字を間違えて入力すると次に進めません。IDの初めのアルファベット(PS)は半角英数の大文字です。もう一度ご確認下さい。また、3回入力ミスをするとう使できなくなります。電話でご連絡いただければ対応致します。</p> <p>・「パティオシーと」会員の方は入会時にIDとパスワードをお知らせする用紙と操作方法の用紙をお渡しますののでそれに従って下さい。 ・一般の方は、HPからWEB会員登録をしてIDとパスワードを取得し操作手順に従って操作して下さい。 ※後者の場合チケット料金は一般価格となります。会員価格でのご購入には、「パティオシーと」のご入会が必要です。</p> <p>・各ブラウザのポップアップブロックの設定を無効にして下さい。 ・携帯会社のホームページ等に操作方法の解説が載っていますので参考して下さい。</p> <p>・郵送できます。但し送料(チケット5枚まで)390円をご負担していただきます。インターネットでのチケット予約により、お近くのコンビニエンスストア(ファミリーマート)で受取ることも可能です。 ※詳細はHPより案内させていただいていますので参考して下さい。 ※郵便料金の改変により予告なく変更する場合があります。</p> <p>・クレジットカードでの支払いは対応していませんので現金でお支払下さい。</p>
パティオシーとに関すること	<p>・パティオシーと会員とは何ですか？どんな特典がありますか？</p> <p>・知立市以外に住んでいますが入会できますか？入会するのに必要な物はありますか？</p> <p>・シーと会員になると会員の席として決まったところを買えるのですか？</p>	<p>・最大1年間(加入年度末:3月31日まで)の会員資格です。特典として ※チケットの先行購入(一部公演は除く) ※チケットの会員割引販売(一部公演は除く) ※情報誌「Patio」「イベントカレンダー」の贈呈 ※協力店でのサービス などがあります。</p> <p>・どなたでも入会できます。年会費1,000円以外に特に必要な物はありません。所定の用紙に必要事項を記入していただければ即日会員カードをお渡しできます。 ※有効期限はいつ入会してもその年度末ですのでご注意ください。</p> <p>・一般発売より先に購入できますが、特別に会員席としての確保はありません。</p>
その他	<p>・たばこを吸う場所はありますか？</p> <p>・館内の施設の場所が分かりにくいのですが。</p> <p>・「池鯉鮒」は何と読むのですか？</p>	<p>・館内は禁煙となっています。敷地内では喫茶店シエロの前の知立市ミニバスのバス停近くに喫煙所があります。</p> <p>・エントランス左側の壁面に案内図がありますのでご覧ください。 ・受付でご案内します。</p> <p>・イケ、コイ、フナ、と書いて「ちりふ(ちりゅう)」と読みます。江戸時代に整備された東海道53次の39番目の宿場町「池鯉鮒宿(ちりゅうしゅく)」が当地であり、その表記に由来します。</p>