

## 良くある質問について Q&A

### 施設の利用について

1	施設利用料のほかに料金が必要なものはありますか？	各施設で有料備品をご利用になる場合は、別途附属備品利用料が必要となります。料金は利用日当日にお支払いください。
2	附属備品利用料を事前にまとめて支払うことはできますか？	事前にまとめて支払うことは出来ません。利用当日にその都度お支払ください。※連続利用の場合、最終日にまとめてお支払いいただくことは可能です。
3	リハーサル室4のドラムだけ使いますが備品代はかかりますか？	リハーサル室4の機材セットは一式としての利用としています。ドラムだけのご利用でも一式の料金となります。
4	利用時間はどのようになっていますか？	利用時間は準備、後片付けの時間を含んだ時間となります。午前(9時～12時)、午後(13時～17時)、夜間(18時～22時)となります。利用終了後に、受付に鍵をお返しください。
5	早めに準備をしたいのですが何時に鍵を渡してもらえますか？	鍵はご利用開始時間の10分前にお渡しできます。
6	許可書を忘れました。鍵は渡してもらえますか？	利用状況の確認後に鍵をお渡ししますが、次回からは忘れないようにお願いします。
7	インターネットで施設を予約しましたが、施設利用料の支払いは当日でいいですか？	予約してから2週間以内に利用申請の手続きをしてください。(受付時間は9時～19時) 2週間以内に利用日があれば当日でもかまいませんが、2週間を過ぎますと予約がキャンセルとなります。休館日にもご注意ください。
8	施設を予約しましたが予約番号はどこに表示されますか？	施設予約一覧の左端に表示されます。(申請時に必要です) また県予約システムの登録されています専用メニューから予約の確認ページで確認することができます。
9	習い事の教室として利用することはできますか？	ご利用可能です。 ※利用条件により施設利用料が異なりますので、受付にお尋ねください。
10	ギャラリーでイベントを行ってもいいですか？	他の施設のご利用に支障があると思われるイベントにつきましてはご遠慮いただいています。 イベントの内容にもよりますが、ワーク室1, 2, 3、講義室まで借りていただくことで可能な場合もあります。
11	パーティー会場として使用したいのですが、利用可能な施設はありますか？	人数にもよりますがワークショップ室、講義室、和室、工芸室、花しょうぶホールはパーティー会場としてのご利用も可能です。
12	リハーサル室で食事をすることはできますか？	食事会場を目的とした利用はできませんが、控室等としてのご利用の場合であれば、ブルーシート等を敷いて床が汚れないように養生していただければ食事をすることも可能です。
13	取消(還付)の手続きの時に領収書は持ってくる必要はありますか？	取消(還付)の手続きの際には、許可書と領収書をお持ちください。
14	車いす使用者ですが、雨天時になるべく濡れない入館方法はありますか？	会館の入口近くにハンディキャップ駐車場がございますのでご利用ください。 ※ただし申し訳ございませんが屋根がついていませんので傘をご用意ください。ハンディキャップ駐車場から会館向かって左側(山車蔵側)の方の点字ブロックにならって進むとひさしがあり、なるべくぬれないで入館できます。

### チケットに関すること

1	都合が悪くなったのですがチケットの払い戻しはできますか	一度購入されたチケットはお客様のご都合に関係なく払い戻しはできません。
2	学生チケットを購入しましたが都合で行けなくなりました。料金を足して大人が行きたいと思いますが、変更は可能ですか？	購入後のチケット内容の変更は理由に関係なくできません。

3	屋公演の予約をしました。夜公演への変更はできますか？	予約の状態でしたらチケットの変更は可能です。チケット購入後は変更することができません。WEBの場合も屋公演が購入前なら、夜公演を新たに予約の上、ご連絡ください。
4	WEBと窓口とは、どちらで購入した方が良い席がとれますか？	どちらも公平に良い席をご用意していますが、「WEB」と「窓口」では配席が異なります。発売前にホームページに配席表を表示しますので参考にしてください。
5	ID・パスワードの入力ができませんが、どうしたらいいですか？	半角、全角、大文字、小文字を間違えて入力すると次に進めません。IDの初めのアルファベット(PS)は半角英数の大文字です。もう一度ご確認ください。それでもできない場合ログイン画面に「パスワードをお忘れの場合はこちらを」それぞれクリックして問い合わせ内容を入力してください。ご登録のメールアドレスに情報をお送りします。
6	WEBでチケットを購入したいのですが、どうしたらいいですか？	パティオシーと会員の方は入会時にWEBでのチケット予約のガイドをお渡ししています。ガイドにそって購入手続きをお済ませください。一般の方は、HPからWEB会員登録をしてIDとパスワードを取得し、操作手順に従って操作してください。一般の方は一般価格になります。会員価格でのご購入には「パティオシーと」のご入会が必要です。
7	スマートフォンからWEB予約ページが開けませんが、どうしたらいいでしょうか？	各ブラウザのポップアップブロックの設定を無効にしてください。携帯会社のホームページ等に操作方法の解説が載っていますので参考にしてください。
8	遠方ですがチケットを送ってもらえることはできますか？	郵送できます。但し送料(一律400円)をご負担していただきます。WEB予約によりお近くのセブンイレブンで受け取ることも可能です。※詳細はホームページより案内させていただいていますので参考にしてください。※郵便料金の改変により予告なく変更する場合があります。
9	チケット代金をクレジットカードで支払うことはできますか？	窓口ではクレジットカードでの支払いは対応していませんので現金でお支払下さい。ただしWEBから申込み、セブンイレブンで受け取りの際はご利用できます。

## パティオシーと に関すること

1	パティオシーと会員とはなんですか？どんな特典がありますか？	会館の企画する公演について、以下の特典を受けることができる会員です。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・チケットの先行購入(一部公演は除く)</li> <li>・チケットの会員割引販売(最大10%の割引×2枚まで)</li> <li>・情報誌「patio」「イベントカレンダー」の贈呈</li> <li>・協力店のサービス</li> </ul> 有効期限は入会した日から翌年の同月末日まで。 ※インターネット上での入会の場合は入会受付が完了した日から翌年の同月末日です。
2	知立市以外に住んでいますが入会できますか？入会するのに必要な物がありますか？	どなたでも入会できます。年会費(1,000円)以外に特に必要な物はありません。所定の用紙に必要事項を記入していただければ即日会員カードをお渡しできます。
3	シーと会員になると会員の席として決まったところを買えるのですか？	一般発売より先に購入できますが、特別に会員席としての確保はありません。

## その他

1	タバコを吸う場所はありますか？	館内は禁煙です。喫茶店シエロの前のミニバスのバス停近くにごさいます。
2	館内の施設の場所が分かりにくいのですが	エントランス中程の壁面に案内図がありますのでご覧ください。ご不明な場合は受付でご案内します。
3	「池鯉鮒」はなんと読むのですか？	イケ、コイ、フナ、と書いて「ちりふ(ちりゅう)」と読みます。江戸時代に整備された東海道53次の39番目の宿場町「池鯉鮒宿(ちりゅうしゅく)」が当地であり、その表記に由来します。