

## チケットシステム変更とメンテナンス実施のお知らせ

先日公開した内容に間違いがありましたので、内容の訂正（赤字部分）するとともに、謹んでお詫びいたします。

日頃よりパティオ池鯉鮒チケットWEB販売サービスをご利用いただきありがとうございます。11月1日よりチケットWEB販売のシステム変更をいたします。変更に伴い、チケット購入方法が一部変更となります。また、以下の日程でシステムの移行作業を行います。ご理解とご了承の程よろしくお願いたします。

### ○お支払い方法について

これまでは窓口による現金払い、郵送、コンビニ（ファミリーマート）によるお支払いが可能でしたが、11月1日以降はこれらに加え、WEB購入におけるクレジットカードのお支払いも可能になります。またお支払いできるコンビニがファミリーマートからセブンイレブンに変更になります。詳しくは、11月1日に更新する「チケットの購入について」「チケットのWEB予約について」のページをご確認ください。

### ○メンテナンスに伴うWEB販売停止について

現行のシステムから新システムへの移行作業を行うため、以下の日時にWEBでの購入ができません。

#### 【日時】

10月31日（火） 9:00 ～ 18:00

#### 【対象の公演】

- ・風紋～青のはて2017～
- ・中学生優れた芸術鑑賞事業（文楽）
- ・愛知県立芸術大学オペラ公演2017 ヘンゼルとグレーテル

窓口・電話もしくは公演によってはチケットぴあなどでは購入可能なため、ご購入の際にはWEB以外でご購入ください。

※「N響・名曲の森」「くらしのクラシック」は上記に該当せず11/1以降はWEBでのチケット購入ができなくなりますので、窓口や電話予約等をご利用ください。

### ○会員の有効期限について

現在の有効期限は入会日から当年度の3月31日までとなっておりますが、11月1日以降に入会されるお客様は有効期限が入会月から翌年の入会月末となります。

10月31日以前に入会の場合：入会日～当年度の3月31日

11月1日以降に入会の場合：入会日～翌年の入会月末

入会予定の方は、有効期限にお気をつけてご入会ください。

### ○WEB会員について

現行のシステムでご登録いただいているWEB会員情報は新システムに移行されません。新システムご利用の際に再登録いただきますようお願いいたします。